

UW PRIVACY EN GEZONDHEID: VEILIG BIJ ONS

Privacystatement Mondzorg de Vlinder November 2024

Mondzorg de Vlinder vindt uw privacy erg belangrijk. Het is voor u en voor ons belangrijk om een betrouwbare, zorgvuldige en veilige verwerking van uw persoonsgegevens te waarborgen. Uiteraard houden wij ons daarbij aan de daarvoor geldende wetten en regels, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In deze privacystatement leest u welke gegevens we verzamelen, waarom, hoe lang we deze bewaren en met wie we gegevens uitwisselen. U kunt uiteraard altijd om meer informatie vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens. Hoe u dit doet en wat uw andere privacyrechten zijn leest u ook in deze verklaring.

MONDZORG DE VLINDER RESPECTEERT UW PRIVACY

Het zijn en blijven natuurlijk úw persoonsgegevens. Uw privacy is in alles ons vertrekpunt:

Transparant

We leggen u duidelijk uit hoe we uw gegevens verzamelen en waarvoor we die gebruiken.

Veilig bij Mondzorg de Vlinder

We gebruiken uw gegevens, goed beveiligd, alleen voor onze diensten en delen uw gegevens niet met derden voor hun marketingdoeleinden, behalve als we uw expliciete toestemming hebben.

Keuze en controle

U bepaalt of we uw gegevens voor extra diensten van Mondzorg de Vlinder mogen gebruiken. U kunt uw gegevens over deze diensten wijzigen of verwijderen.

Innovatief en open

We blijven bedenken hoe we uw privacy kunnen verbeteren en staan open voor suggesties en vragen.

MONDZORG DE VLINDER RESPECTEERT UW PRIVACY

Mondzorg de Vlinder houdt zich altijd aan de van toepassing zijnde wetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming, de Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (wet BIG), en de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zeggen iets over u. De bekendste persoonsgegevens zijn naam, (email)adres, leeftijd en geboortedatum. Ook uw telefoonnummer, IP-adres en uw BSN zijn persoonsgegevens. Een speciaal soort persoonsgegevens zijn de bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn bijvoorbeeld gegevens over uw gezondheid. Deze persoonsgegevens mogen wij alleen gebruiken als in de wet staat dat het mag of als u daar uw uitdrukkelijke toestemming voor geeft. Anders niet.

Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens om aan u diensten te leveren om uw ervaring met onze diensten zo prettig en eenvoudig mogelijk te maken.

Vragen en contact

Voor vragen over de bescherming van persoonsgegevens, kunt u mailen naar info@mondzorgdevlinder.nl.

Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

Verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens is: Mondzorg de Vlinder

Wijzigingen

Dit privacystatement kan van tijd tot tijd wijzigen indien ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Bij grote wijzigingen zullen wij u daarover informeren via bijvoorbeeld onze nieuwsbrief of via de website. Het meest actuele privacystatement vindt u altijd op www.mondzorgdevlinder.nl. In het privacystatement wordt altijd de laatste datum van wijziging aangegeven.

AANMELDEN VOOR INSCHRIJVING BIJ MONDZORG DE VLINDER VIA DE WEBSITE

Welke persoonsgegevens gebruiken wij?

Via het contactformulier op deze website kunt u uw naam en contactgegevens (emailadres of telefoonnummer) doorgeven. Via deze website hoeft u geen andere gegevens aan te leveren.

Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij nemen vervolgens contact met u op om uw inschrijving bij Mondzorg de Vlinder verder af te ronden. Daartoe zullen wij telefonisch met u afspreken.

De grondslag voor de verwerking is:

Toestemming

Met het invullen van het contactformulier geeft u ons toestemming uw naam en contactgegevens op te slaan en te verwerken, waarmee wij vervolgens met u contact kunnen opnemen.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

De gegevens die u via deze website aanlevert worden voor maximaal 3 maanden opgeslagen of korter, totdat uw definitieve inschrijving bij Mondzorg de Vlinder afgerond is.

VERLENEN VAN MONDZORGKUNDIGE ZORG NA INSCHRIJVING BIJ MONDZORG DE VLINDER

Welke persoonsgegevens gebruiken wij?

Gegevens over uw gezondheid, uw klachten en de behandeling die aan u verleend is. Tevens registreren wij uw naam, adres, geboortedatum en verzekeringsgegevens.

Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Bovenstaande gegevens hebben wij nodig om optimaal onze zorg aan u te kunnen verlenen.

De grondslag voor de verwerking is:

Overeenkomst

Wij hebben uw persoonsgegevens nodig voor het afsluiten en ook het uitvoeren van een behandelovereenkomst. Dit betekent dat wij uw gegevens nodig hebben om aan u de zorg te kunnen leveren op het gebied van mondzorg.

Sommige gegevens, zoals bijvoorbeeld naam, geboortedatum en verzekeringsnummer, moeten wij delen met uw zorgverzekeraar en onze factuurservice (Informedics) om op de juiste manier de kosten te kunnen declareren.

Toestemming

Soms komt het voor dat wij informatie willen opvragen bij uw andere zorgverleners, zoals uw tandarts of huisarts. In dit geval zullen wij uw toestemming vragen contact op te nemen met deze zorgverleners.

Wij zullen nooit uw gegevens zonder uw toestemming delen met derde partijen voor commerciële doeleinden.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wettelijk is vastgesteld dat persoonsgegevens in het medisch dossier voor 20 jaar bewaard worden na beëindiging van de behandelovereenkomst.

WELKE RECHTEN HEEFT U EN WAT KUNT U DOEN?

Welke rechten heeft u als het gaat om uw persoonsgegevens? En wat houden deze rechten in?

Recht van bezwaar

Wanneer wij uw persoonsgegevens gebruiken op basis van een “gerechtvaardigd belang”, heeft u het recht om bezwaar te maken.

Recht van verzet voor marketing

Wilt u geen aanbiedingen voor onze diensten meer ontvangen? Dan kunt u zich hier altijd voor uitschrijven. Dit kunt u ook doen bij ieder marketingbericht. U kunt makkelijk gebruikmaken van dit recht.

Inzage, rectificatie, vergetelheid, beperking

- U heeft het recht een overzicht op te vragen van alle persoonsgegevens die wij van u gebruiken.
- Kloppen uw persoonsgegevens niet? Dan kunt u ons vragen om uw persoonsgegevens te wijzigen.
- U kunt ons altijd vragen om uw persoonsgegevens te wissen. Alleen kunnen wij dit niet altijd doen en wij hoeven het ook niet altijd te doen. Bijvoorbeeld als wij op grond van de wet uw persoonsgegevens langer moeten bewaren.
- U kunt ons ook vragen tijdelijk de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. Dat kan in de volgende gevallen:
 - U denkt dat uw persoonsgegevens niet juist zijn.
 - Wij maken ten onrechte gebruik van uw persoonsgegevens.
 - Wij hebben uw persoonsgegevens niet meer nodig, maar u heeft ze wel nog nodig (bijvoorbeeld na de bewaartermijn) voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering).
 - Wanneer u bezwaar maakt.

Recht op dataportabiliteit (recht op overdraagbaarheid van persoonsgegevens)

Wilt u de persoonsgegevens hebben die u aan ons heeft gegeven en die wij geautomatiseerd opslaan voor de uitvoering van een overeenkomst? Dat kan, maar alleen als wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming of op basis van de overeenkomst die wij met u hebben gesloten. Dat heet ‘dataportabiliteit’.

Let op de veiligheid van uw persoonsgegevens

- Controleer waarvoor de partij aan wie u uw persoonsgegevens wilt geven deze wil gebruiken. Lees bijvoorbeeld de privacyverklaring op de website van die partij.
- Wilt u uw persoonsgegevens ontvangen? Let er dan op dat uw eigen apparatuur veilig genoeg is en bijvoorbeeld niet is of kan worden gehackt. Uw gegevens kunnen voor criminelen heel interessant zijn.

Wilt u de persoonsgegevens die wij van u verwerken ontvangen of delen met een andere partij? Dien dan een verzoek bij ons in via info@mondzorgdevlinder.nl.

Heeft u een klacht, vraag of is iets onduidelijk?

Als u een klacht heeft over het gebruik van uw persoonsgegevens, vragen wij u om contact met ons op te nemen via info@mondzorgdevlinder.nl. Wij doen er alles aan om met u een gepaste oplossing te bedenken. Ook heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Nederlandse Vereniging voor Mondhygiënisten of de Autoriteit Persoonsgegevens.

Op een ander moment nalezen?

U kunt onze privacyverklaring opslaan op uw telefoon, tablet of computer en als pdf-bestand naar uw E-mailadres versturen.